

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края, первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 14 » февраля 2021 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 91,5 балла					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Обеспечить повышение качества информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, и на официальном сайте организации в информационно-телеко	Постоянно	Колотухина Т.Н., директор Башурова В.В., заместитель директора по УВР		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 84 балла</p> <p>1.3.1. 93,10% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>1.3.2. 74,72% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>коммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март 2021</p> <p>Апрель 2021</p>			
---	---	-------------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5 балла

<p>2.3. 97% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить своевременное размещение информации на сайте</p> <p>Провести разъяснительную работу со всеми работниками школы по вопросам соблюдения норм вежливости и доброжелательности в разговорах с детьми и посетителями организации</p> <p>Заасфальтировать</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>По мере</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор</p> <p>Башурова В.В., заместитель директора по УВР;</p> <p>Чистякова Л.В., завхоз</p>		
---	---	--	--	--	--

	<p>парковку возле школы</p> <p>Улучшить питание детей в школе</p> <p>Обеспечить яркое освещение территории школы в темное время суток, улучшить освещение за школой</p>	<p>финансирования Постоянно</p> <p>По мере финансирования</p>			
III. Доступность услуг для инвалидов – 71,8 баллов					
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40 баллов:</p> <p>В образовательной организации не реализованы:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>обеспечение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор, Чистякова Л.В., завхоз</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Создать в образовательной</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Колотухина Т.Н.,</p>		

<p>доступностью услуг для инвалидов 86% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>организации условия, для предоставления услуг для инвалидов.</p>	<p>вания</p>	<p>директор</p>		
---	---	--------------	-----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 87 баллов

<p>4.1.1. 97% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		
<p>4.2.1. 79% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения консультаций, семинаров, общих</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		

	<p>собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей). Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>4.3.1. 83% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,7 баллов

<p>5.1.1. 94% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Башурова В.В., заместитель директора по УВР Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		
<p>5.2.1. 95% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации:</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Башурова В.В., заместитель директора по УВР Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		

<p>5.3.1. 97% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колотухина Т.Н., директор Башурова В.В., заместитель директора по УВР Туркина Н.И., заместитель директора по ВР</p>		
---	---	------------------	--	--	--

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Т.Н. Колотухина