

ОТЧЁТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа
№21»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- приобретение технических устройств для дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течении года.	Колотухина Т.Н., директор	Не выделялись денежные средства на приобретение и установку технических устройств. Проведен анализ контингента обучающихся. Результаты анализа показали, что дети инвалиды по слуху и зрению отсутствуют.	
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- приобретение информационных табличек знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении года.	Колотухина Т.Н., директор	Отсутствует финансирование на дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	По необходимости	Колотухина Т.Н., директор	Необходимости в заключении договора со специализированной организацией на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не было. В ОУ отсутствуют инвалиды по слуху и зрению.	По фактической необходимости.
---	---	------------------	---------------------------	---	-------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	повышение профессионализма, компетентности работников ОУ и соблюдение профессиональной этики педагогами, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов, - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течении года.	Колотухина Т.Н., директор	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Разработаны Памятки по соблюдению профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители. Анкетирование родителей по удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.	29.12.2021
---	--	-----------------	---------------------------	--	------------

Директор муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Т.Н. Колотухина