



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казённым общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Изобильный, 2020

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
муниципальным казённым общеобразовательным учреждением «Средняя
общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательными организациями, в отношении которых
проводится независимая оценка

г. Изобильный

02 ноября 2020г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению отдела образования администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края, в лице начальника отдела образования Мартиросяна Григория Вачагановича, действующего на основании Положения, во исполнение муниципального контракта № 18Н от 17 августа 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Изобильненского городского округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с начальником отдела образования Мартиросяном Григорием Вачагановичем и председателем Общественного совета при администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края, согласно показателям, утвержденным техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края
- **Юридический адрес организации:** 356120, Ставропольский край, Изобильненский район, хутор Спорный, улица Мира, 141
- **Адрес электронной почты:** school21sporny@yandex.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <http://26207s288.edusite.ru/index.html>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 17.08.2020 по 19.11.2020 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 03.10.2020г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 03.10.2020г.
- **Численность респондентов в организации:** 56

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» Изобильненского городского округа Ставропольского края соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить своевременное размещение информации на сайте школы
2. Провести разъяснительную работу со всеми работниками школы по вопросам соблюдения норм вежливости и доброжелательности в разговорах с детьми и посетителями организации.
3. Заасфальтировать парковку возле школы.

4. Улучшить питание детей в школе.
5. Обеспечить яркое освещение территории школы в темное время суток, а также обратиться в администрацию поселения с просьбой улучшить освещение за школой.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» составило **88,90 баллов**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в отдел образования администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края и в Общественный совет при администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Изобильненского городского округа Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	
	88,90
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	91,5
Итого по показателю 1.1	93
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения , перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, <i>условие не выполнено - 0 баллов</i>)	13
нормативное количество документов (стенды)	14
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДООУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДОД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Не предусмотрено
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Платные образовательные услуги отсутствуют
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)	41
нормативное количество документов (сайты)	45
Информация о дате создания образовательной организации	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДОД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1
Копия устава образовательной организации	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
Отчет о результатах самообследования	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Платные услуги отсутствуют

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	платные образовательные услуги не оказываются
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	Предписания отсутствуют
Информация о реализуемых уровнях образования	1
Информация о формах обучения	1
Информация о нормативных сроках обучения	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДООУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
Уровень образования	не предусмотрено
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	не предусмотрено
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	не предусмотрено
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1
Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДОД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	общежитие (интернат) отсутствует
Информация о трудоустройстве выпускников	трудоустройство не предусмотрено

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДОО - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Платные образовательные услуги не оказываются
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100
телефон	30
электронная почта	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	84
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	81
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	65
Численность опрошенных	87
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	98,50

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДООУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	97
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	84
численность опрошенных получателей услуг	87
104. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	71,8
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
наличие сменных кресел-колясок	20
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	20
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	40
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошкол. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	86,0
Число опрошенных	7
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	97
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	84
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	79
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	69
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	83
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	72
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Наименование организации	Средняя общеобразовательная школа №21
Категория образовательной организации (ДОУ - дошкол. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДООД - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр., СКОУ - коорекц. обр. орг.)	ОО
дата визита в организацию	03.10.2020
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://26207s288.edusite.ru/index.html
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	03.10.2020
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	94
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	82
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	95
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	83
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	97
Число опрошенных	87
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	84